



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Základní ustanovení, definice pojmů

1. **Provozovatelem** se rozumí společnost Čistá Plzeň, s.r.o., IČO: 280 46 153, se sídlem Plzeň, Doudlevecké, Edvarda Beneše 430/23, PSČ 301 00, která je provozovatelem zařízení určených pro nakládání s odpadem v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech (dále jen „zákon odpadech“) a souvisejícími právními předpisy. Provozovatel je ve smyslu zákona o odpadech osobou oprávněnou k podnikání v oblasti nakládání s odpady a oprávněným provozovatelem zařízení nakládání s odpady. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Provozovatel se převzetím odpadu stává jeho vlastníkem.
2. **Objednatel** je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 zákona o odpadech původcem odpadů nebo je osobou zapojenou do obecního systému odpadového hospodářství statutárního města Plzně.
3. **Smlouvou** se rozumí Smlouva uzavřená mezi Provozovatelem a Objednatelem pro nakládání s odpady a případné dodatečné služby.
4. **Komunální odpad** je veškerý odpad vznikající na území obce při činnosti fyzických osob nepodnikajících, podnikajících fyzických osob a právnických osob, který je uveden jako komunální odpad ve vyhlášce č. 8/2021 Sb., o Katalogu odpadů a vlastnosti odpadů (dále jen „Katalog odpadů“).
5. **Separované složky** odpadu jsou vytřídění složky odpadu vhodné k opětovnému použití, recyklaci nebo jinému využití (např. plast, papír, sklo, bioodpad).
6. **Svozové místo** je místo dohodnuté smluvními stranami, kde bude přistaven sběrný prostředek určený k předání odpadu; svozové místo je určeno ve Smlouvě – Specifikace rozsahu plnění **nebo v objednávkovém formuláři**.
7. **Sběrné prostředky** jsou typizované sběrné nádoby a velkoobjemové kontejnery, do nichž původce shromažďuje odpad. Velikost, počet a četnost svozu sběrných nádob je určena ve Smlouvě – Specifikace rozsahu plnění nebo v objednávkovém formuláři. Sběrné prostředky jsou majetkem Provozovatele, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
8. **Identifikační číslo provozovny (IČP)** přiděleno živnostenským úřadem, nebo pro případ, že se tak nestalo a současně nebylo IČP provozovateli sděleno ze strany Objednatele, použije provozovatel interní IČP Provozovatele.
9. **Druh odpadu** je u právnických osob a podnikajících fyzických osob stanoven v písemné informaci o odpadu (PIO). Pokud není v PIO uvedeno jinak, jsou odpady z nádobového svozu zařazovány následovně:
  - a) papír katalogové č. 150101 (kategorie O),
  - b) plast katalogové č. 150102 (O),
  - c) sklo katalogové č. 150107 (O),
  - d) směsný komunální odpad katalogové č. 200301 (O),
  - e) bioodpad katalogové č. 200201 (O).

10. **Dodatečnými službami** se rozumí veškeré služby, které přímo nesouvisí s vlastním odvozem odpadu, tj. například manipulace se sběrnými nádobami nad hranici určenou Provozovatelem, obsluha klíčů, úklid okolo sběrných nádob, nezbytné dodatečné přeskládání odpadu. Dodatečné služby, které se váží ke standardním službám uvedeným v Prohlášení plátce poplatku, jsou poskytovány na základě individuálně uzavřené Smlouvy, nebo jsou součástí Smlouvy o odvozu a využití/odstranění odpadu v případě odpadu podobného komunálnímu.

Pokud se nejedná o služby, které lze poskytovat i mimo obsluhu nádob, jsou všechny dodatečné služby poskytovány současně s obsluhou nádob v den svozu.

Typy dodatečných služeb:

- a) Službou odemykání / zamykání nádob se rozumí odemčení sběrné nádoby před její obsluhou a následně uzamčení. Služba je poskytována jen se zámkami poskytnutými a instalovanými Provozovatelem, pokud smluvní strany nesjednají ve Smlouvě jinak. Provozovatel není povinen vyhovět požadavku Objednatele na odemykání / zamykání nádob/y jedinečným klíčem. Objednatel nesmí bez předchozího souhlasu Provozovatele provádět úpravy na sběrných nádobách souvisejících s odemykáním / zamykáním nádoby. Objednatel služby zamykání / odemykání nádoby, která je osazena automatickým zámkem nebo mechanickým zámkem, zajistí proškolení obyvatel nemovitosti o správném používání speciálního zámku, aby nedocházelo k poškození zámku či nádoby. Škody při neodborné manipulaci s automatickým zámkem nebo mechanickým zámkem budou objednateli této služby vyúčtovány.
- b) Službou zanáška / vynáška nádoby bezplatně se rozumí vynesení nádoby před jejím vysypáním do svozového vozu a následné zanesení zpět na původní místo do vzdálenosti pět (5) metrů od okraje veřejně přístupné komunikace nebo obruby chodníku, bez nutnosti překonat další překážky (schody) po trajektorii maximálně deset (10) m.
- c) Službou zanáška / vynáška nádoby nad rámec bezplatné služby se rozumí vynesení nádoby **120 L / 240 L** před jejím vysypáním do svozového vozu a následné zanesení zpět na původní místo na vzdálenost delší než pět (5) metrů nebo po schodech, **maximálně však padesát (50) metrů. Provozovatel sám přeměří vzdálenost zanášky / vynášky nádoby a provede posouzení poskytnutí této služby. Služba zanáška / vynáška nádoby 660 L / 1100 L se poskytuje jen na základě individuálního technického posouzení Provozovatele. Objednatel služby zajistí umístění nádob na místo, ze kterého budou odebírány k výsypu a poté vráceny zpět na toto místo** (to platí i pro případ, že objednávka byla sepsána na umístění nádob např. na dvoře, avšak v době příjezdu svozového vozu bude nádoba posádkou nalezena na ulici) Služba se posuzuje individuálně pro každé svozové místo s ohledem na technické možnosti poskytnutí této služby. Provozovatel si vyhrazuje bezpodmínečné právo poskytnutí této služby zamítnout. Umístění nádoby bude průběžně kontrolováno a v případě, že nádoba bude umístěna jinak, než bylo sjednáno, nemusí být služba poskytnuta bez nároku na náhradní plnění.
- d) Službou odemykání / zamykání objektu se rozumí odemčení a následně uzamčení dveří či jiné překážky při poskytování služby zanáška / vynáška nádob. **Objednatel vždy dodá dva (2) kusy klíčů od každého zámku, nejsou-li shodné pro jednu (1) komoditu a vždy další jeden (1) kus klíče pro další komoditu. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé na/v objektu při poskytování této služby.**
- e) Službou mimořádný svoz / svoz na zavolání se rozumí svoz mimo pravidelné dny svozu. Služba může být objednána pouze k nádobám obsluhovaným Provozovatelem, a to formou registrace do systému města nebo Smlouvy na svoz odpadu. Ceny mimořádných svozů jsou stanoveny v platném ceníku. K částce bude přičtena služba zamykání / odemykání objektu / nádoby či zanáška / vynáška nádoby, je-li tato služba sjednána. Termín svozu stanoví Provozovatel.
- f) Službou mytí nádob se rozumí blokové či expresní mytí nádob, které obsluhuje společnost Čistá Plzeň, s.r.o. Specifikace a cena této služby je uvedena v objednávce.
- g) Službou úprava rozložení nákladu odpadu se rozumí nezbytné manuální přeskládání odpadu umístěného do velkoobjemového kontejneru nad přípustnou mez, která znemožňuje manipulaci či odvoz kontejneru. Manuální přeskládání v případě nedovoleného mísení odpadu.

## **II. Uzavření Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně na základě jednání s Objednatelem. Uzavření Smlouvy je možné:
  - a) osobně v zákaznickém centru Provozovatele na adrese Plzeň, Doudlevec, Edvarda Beneše 430/23, PSČ 301 00,
  - b) na základě komunikace poštou (zasláním podepsané Smlouvy ze strany Objednatele na adresu sídla Provozovatele),
  - c) e-mailem v případě, že má Objednatel digitální podpis,
  - d) datovou schránkou, nebo
  - e) jiným elektronickým nástrojem, umožňuje-li to systém Provozovatele.
2. Objednatel uzavřením Smlouvy akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovené Provozovatelem. Vztahy mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí Smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro smluvní strany závazné, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, a dále pak příslušnými právními předpisy v otázkách neupravených Smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami, nebo pokud jsou tyto s příslušnými právními předpisy v přímém rozporu.
3. Všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a Objednatele a ve svém aktuálním znění tvoří nedílnou součást Smlouvy. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek.
4. Veškeré mimořádné svozy a svozy na zavolání budou provedeny na základě telefonické, e-mailové nebo osobní objednávky.
5. Služby nad rámec sjednaného pravidelného opakovaného rozsahu plnění sjednaného Smlouvou je možné objednat na zákaznické lince Provozovatele telefon č. +420 800 44 11 11 nebo e-mailem zaslaným na adresu [info@cistaplzen.cz](mailto:info@cistaplzen.cz). Provozovatel je povinen potvrdit / zamítnout objednávku Objednatele bez zbytečného odkladu a v případě, že je to nutné sdělit Objednateli termín realizace požadavku.
6. Změny v rozsahu plnění spočívající ve snížení počtu nádob lze realizovat nejdříve tři (3) měsíce od dne přistavení příslušné konkrétní nádoby. V případě nedodržení této doby bude účtován Objednateli poplatek za stažení nádoby dle příslušného ceníku.
7. Zahájit (ukončit) poskytování pravidelně se opakující služby je možné vždy s účinností od prvního (1.), případně patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce.
8. K přenechání sběrných prostředků dojde rozmístěním na příslušná stanoviště, a to nejpozději v den zahájení poskytování služby, a to za podmínky, že k rozmístění poskytne Objednatel řádně a včas součinnost. K převzetí zařízení pro sběr odpadů Objednatelem dojde bez dalšího zahájením poskytování služby, pokud nebude Provozovatel nebo Objednatel požadovat protokolární převzetí. V případě protokolárního přenechání / převzetí smluvní strany sepiší a podepíší písemný protokol. V případě požadavku o protokolární předání / převzetí nádoby se dohodnou Provozovatel a Objednatel na termínu předání / převzetí. Pokud nedojde k převzetí / předání ze strany Objednatele, budou Objednateli naúčtovány náklady na zmařenou jízdu.

## **III. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **A. práva a povinnosti Provozovatele**

1. Provozovatel se zavazuje zajistit Objednateli přistavení sjednaného množství a typu sběrných nádob pro účel zajištění převzetí odpadů podle Smlouvy.

2. Provozovatel se zavazuje zajistit neprodleně odstranění znečištění prostor Objednatele, dojde-li k tomuto při činnosti Provozovatele.
3. Provozovatel se zavazuje zajistit vedení evidence převzatých odpadů dle zákona o odpadech a tuto evidenci Objednateli na jeho vyžádání bezúplatně poskytnout do dvacátého pátého (25.) dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byl takový požadavek od Objednatele vznesen.
4. Provozovatel se zavazuje zajistit převzetí odpadu ze sběrných nádob řádně a včas dle podmínek stanovených Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
5. Provozovatel se zavazuje ihned po vyprázdnění sběrných nádob do svozového vozu zajistit vrácení těchto sběrných nádob po jejich svozu na původní místo před zahájením výsypu.
6. V případě neprovedení pravidelného svozu z důvodu havárie či poruchy na vozidle Provozovatele se Provozovatel zavazuje nejpozději následující pracovní dne po dni plánovaného svozu zajistit náhradní svoz odpadu.
7. V případě neprovedení pravidelného svozu odpadu z důvodu nepředvídatelné události (např. nepříznivé klimatické podmínky, živelní pohromy, havárie inženýrských sítí) se Provozovatel zavazuje zajistit náhradní svoz odpadu nejpozději do dvou (2) pracovních dní od okamžiku, kdy se dozvěděl o pominutí takové události.
8. Provozovatel se zavazuje zajistit na své náklady opravu nebo výměnu poškozené nádoby, která není technicky způsobilá ke převzetí odpadu vyjma nádob ve vlastnictví Objednatele, pokud Objednatel dodržel všechny jeho povinnosti stanovené Smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, zejména pak pokud nezavinil jejich poškození úmyslně nebo z nedbalosti. Technickou způsobilost určuje Provozovatel.
9. V případě poškození a ztráty sběrného prostředku může Provozovatel požadovat po Objednateli finanční náhradu za náklady vynaložené Provozovatelem v souvislosti s uvedením sběrného prostředku do původního stavu nebo pořízením nového sběrného prostředku a jeho dopravením na místo.
10. Provozovatel se zavazuje zajistit veškeré činnosti v rozsahu služeb v kvalitě odpovídající sjednané objednavce, včas dle příslušných harmonogramů a v souladu s příslušnými právními předpisy.
11. Provozovatel se zavazuje používat výhradně techniku a vybavení splňující zákonem stanovené požadavky na ochranu životního prostředí.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranné změny svozového plánu, pokud si to vyžádají provozní důvody.
13. Provozovatel se zavazuje zajistit přistavení velkoobjemového kontejneru, pokud tak bylo s Objednatелеm sjednáno, jakož i následné odstranění v koncovém zařízení k tomu Provozovatelem určeném.
14. Provozovatel zajistí vážení odpadu umístěného ve velkoobjemovém kontejneru.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout plnění Smlouvy v dohodnutém rozsahu v případě:
  - a) vyšší moci, zejména pak takových klimatických podmínek, které znemožní obsluhu sběrných nádob, jako je např. nesjízdnost komunikací z důvodu náledí, povodní nebo sněhu, a to do doby, než dojde ke zlepšení podmínek pro sběrná vozidla Provozovatele,
  - b) havárií třetích stran, které znemožní dostupnost svozového místa,
  - c) zahájení stavebních prací na přístupové komunikaci, a to do okamžiku jejich dokončení,
  - d) oslav státních svátků či kulturních akcí, kdy je vjezd do oblasti zakázán,

e) nezabezpečeného záboru, tedy dostatečného prostoru na přistavení velkoobjemového kontejneru.

16. Provozovatel je oprávněn odmítnout převzetí odpadu v případech, kdy Objednatel nesplnil Smlouvou či těmito Všeobecnými obchodními podmínkami sjednané povinnosti nebo je Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy. V případě, že je v důsledku porušení smluvních povinností Objednatele nutné provést náhradní svoz odpadu, je Objednatel povinen uhradit náklady s tímto náhradním svozem vzniklé.
17. Provozovatel je oprávněn zajistit provádění služby i jakoukoli třetí způsobilou osobou. I v takovém případě je Provozovatel odpovědný Objednateli tak, jako by službu poskytl sám.

## **B. Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen zajistit součinnost a předat Provozovateli informace o všech jeho odpadech, které jsou nezbytné pro plnění zákonných povinností Provozovatele (např. písemné informace o odpadu, základní popis odpadu, deklaráce kvality odpadu, průvodka odpadu, identifikační list nebezpečného odpadu apod.). Objednatel, který je právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, je povinen při podpisu Smlouvy vyplnit Písemnou informaci o předávaném odpadu (PIO).
2. Objednatel je povinen zajistit, aby odpad nebyl ukládán mimo určené sběrné prostředky. Při porušení této povinnosti není Provozovatel povinen takový odpad odstranit.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby nedocházelo ke znehodnocování odpadu takovým odpadem, ke kterému není konkrétní sběrný prostředek určen. Do sběrných nádob je výslovně zakázáno odkládat předměty nadměrné velikosti a hmotnosti (stavební suť aj.), pneumatiky, akumulátory, uhynulá zvířata, nebezpečné látky (např. ropné produkty, chemikálie a jedy, zápalné nebo výbušné látky), kapalné a kašovité odpady, kaly, infekční odpady, odpady, které mohou v zimě ve sběrné nádobě zamrznout a dále odpady, které by mohly ohrozit bezpečnost obsluhy sběrové techniky nebo sběrovou techniku poškodit (např. horký popel).
4. Objednatel je povinen pečovat o to, aby na zařízení pro sběr odpadů nevznikla škoda, nedošlo k jeho poškození, zničení či zcizení. Objednatel může označovat sběrné prostředky pouze s výslovným písemným souhlasem Provozovatele. Objednatel nesmí provádět s nádobou žádné úpravy nevratného charakteru, např. za účelem osazení zámku či řetězu apod. Objednatel není oprávněn využívat sběrné prostředky Provozovatele za účelem reklamy.
5. Objednatel je povinen nahlásit Provozovateli a příslušnému orgánu činnému v přestupkovém nebo trestním řízení (zejména Policii ČR) vzniklé zaviněné poškození, zahoření, ztrátu či zničení sběrných prostředků a to bez zbytečného odkladu. Potvrzení či protokol z ohlášení je Objednatel povinen předat neprodleně Provozovateli, který na základě tohoto potvrzení / protokolu dodá Objednateli nový sběrný prostředek.
6. Objednatel je povinen navrátit Provozovateli po ukončení účinnosti Smlouvy bez zbytečného odkladu počet a druh sběrných prostředků sjednaných ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích a to ve stavu odpovídajícím jejich stáří, řádnému užívání a bez jakýchkoliv odpadů či jiných uložených věcí. V případě ukončení služby odemykání / zamykání nádoby je Objednatel povinen neprodleně vrátit klíče, které byly předány při převzetí, případně uhradit náklady spojené s výrobou náhradních klíčů.
7. Objednatel je povinen dodržovat příslušná ustanovení zákonů týkajících se odpadového hospodářství v platném znění, jakož i dalších závazných norem a zákonů, místních vyhlášek a nařízení.
8. Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele nesmí přenechat jakékoliv zařízení Provozovatele do užívání třetí osobě a nesmí zařízení ani jakkoliv upravovat. V opačném případě je Provozovatel oprávněn vedle náhrady škody od Smlouvy odstoupit.

9. Objednatel je povinen zajistit nezbytnou součinnost v zajištění přístupu a příjezdu odpovídajícími přepravními a manipulačními prostředky ke sběrným nádobám ve svozový den, a to v souladu s dohodnutým svozovým plánem, vyjma případů sjednání dodatečné služby. Svazovým dnem se rozumí den v časovém rozsahu 5:00 až 22:00 hodin.
10. Objednatel je povinen zajistit sjízdnost komunikací a schůdnost přístupových cest pro manipulaci se sběrnými nádobami na stanovišti. V opačném případě není Provozovatel povinen svoz odpadu provést.
11. Objednatel je povinen zajistit pro umístění velkoobjemového kontejneru zábor veřejného prostranství, včetně veškerých potřebných povolení, v opačném případě jdou veškeré, třetími osobami uplatňované sankce, k tíži Objednatele.
12. Objednatel je povinen nepřetěžovat sběrné nádoby, přičemž maximální hmotnost odpadu umístěného v jednotlivých nádobách je následující:
  - a) Nádobu 120 litrů plastová 48 kg
  - b) Nádobu 240 litrů plastová 96 kg
  - c) Nádobu 660 litrů plastová 264 kg
  - d) Nádobu 1 100 litrů plastová 440 kg
13. Objednatel se zavazuje nepřetěžovat velkoobjemové kontejnery, přičemž maximální hmotnost odpadu umístěného v jednotlivých nádobách je následující:
  - a) Kontejner typu AVIA 3000 kg
  - b) Kontejner typu MULDA 7000 kg
  - c) Kontejner typu ABROLL 10 000 kg.
14. Objednatel zajistí snadný a bezpečný přístup z veřejné komunikace k místu, tak aby byla umožněna manipulace s velkoobjemovým kontejnerem a dostatečný přístup svozovému vozidlu a jeho posádce.
15. Objednatel je povinen nevršit odpad nad přípustnou mez (tj. nad úroveň velkoobjemového kontejneru). Při nedodržení této povinnosti si Provozovatel vyhrazuje právo navýšit cenu objednávky o službu dodatečného přeskládání odpadů.
16. Do velkoobjemového kontejneru sjednaného na objemný odpad je zakázáno odkládat nespalitelné stavební odpady, elektrospotřebiče, pneumatiky a nebezpečné odpady. V případě, že bude zjištěna přítomnost těchto odpadů, vyhrazuje si Provozovatel právo navýšit cenu objednávky o náklady spojené s úkony pro nezbytné přetřídění odpadů.
17. Do velkoobjemového kontejneru na bioodpad nesmí Objednatel vhazovat odpad zabalený v igelitových pytlích, ale pouze jej volně vysypat. V opačném případě je obsah celé nádoby / kontejneru znehodnocen.
18. Do velkoobjemového kontejneru sjednaného na stavební suť nesmí Objednatel odkládat jiné odpady než stavení suť, zemina a kamení. V případě, že bude v suti zjištěna přítomnost nebezpečných odpadů (azbest, dehtové lepenky) vyhrazuje si Provozovatel právo změnit zařazení objednaného odpadu a navýšit cenu objednávky.
19. Objednatel je povinen informovat Provozovatele o jakýchkoliv změnách, či jiných skutečnostech, které by mohly mít vliv na řádné plnění Smlouvy Provozovatelem.
20. Objednatel předá místo určené k provádění díla v dohodnutém termínu.
21. Objednatel se zavazuje dodat Provozovateli pouze odpad, který je dohodnutý ve Smlouvě. V případě nedodržení této podmínky je Provozovatel oprávněn odpad neodvézt.

22. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré náklady za služby poskytnuté nad rámec Smlouvy.
23. Objednatel bere na vědomí, že vážení odpadu bude prováděno na vahách určených Provozovatelem.

#### **IV. Cena a platební podmínky, sankční ujednání**

1. Cena služeb je stanovena ceníkem, který je k dispozici na [www.cistaplzen.cz/cenik](http://www.cistaplzen.cz/cenik), přičemž každý nově zveřejněný (případně Objednateli doručený) ceník automaticky ukončuje platnost ceníku předcházejícího. Veškeré ceny jsou uvedeny v českých korunách bez daně z přidané hodnoty. K cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši a způsobem platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o dani z příjmu**“).
2. Úprava ceny u předmětu plnění dle Smlouvy je prováděna vydáním nového ceníku ve formě cenového výměru, a to Provozovatelem nejpozději třiceti (30) dnů před účinností nového ceníku – cenového výměru. V případě, že Objednatel do deseti (10) dnů ode dne doručení nového ceníku – cenového výměru jej neodmítne, považuje se nový ceník – cenový výměr za z jeho strany odsouhlasený. V případě odmítnutí nového ceníku – cenového výměru Objednatel vstoupí smluvní strany v jednání o uzavření dodatku ke Smlouvě. V případě, že Provozovatel nebude ochoten poskytovat služby za stávající cenu a Objednatel nebude akceptovat v rámci jednání navrhované zvýšení ceny, bude Smlouva ukončena nejpozději k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy by zaslán nový ceník – cenový výměr.
3. Nový ceník se zasílá elektronicky na adresu určenou Objednatel při podpisu Smlouvy nebo objednávky. Objednatel je povinen elektronickou adresu v evidenci Provozovatele po dobu trvání Smlouvy aktualizovat v případě změny. V případě, že Objednatel neprovede změnu elektronické adresy v evidenci Provozovatele, odpovídá za jakékoliv škody tímto svým porušením vzniklé.
4. Provozovatel je oprávněn zvýšit cenu jiným způsobem, než je uvedeno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách jen tehdy, pokud dojde ke změně právního předpisu stanovujícího výši poplatku nebo jiné povinné platby za nakládání s odpadem.
5. Provozovatel vystaví na cenu poskytnutých služeb daňový doklad (dále jen „faktura“) do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po měsíci poskytnutí plnění a odešle ji Objednateli na ve Smlouvě uvedenou e-mailovou adresu. V případě, že Objednatel požaduje vystavení a zaslání faktury písemně, bude k fakturované částce připočtena částka dle platného ceníku. Objednatel je povinen po dobu trvání Smlouvy aktualizovat případné změny e-mailové adresy.
6. Fakturace služeb probíhá měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně s přihlédnutím na výši fakturované částky a splatnost řádných faktur je čtrnáct (14) dnů od jejich doručení Objednateli. Případný přeplatek faktury je Provozovatel oprávněn započítat na úhradu existujících nedoplatků. Provozovatel je oprávněn přeplatky nebo nedoplatky převádět do dalšího účetního období. V případě zálohové platby předem bude rozdíl ceny vyúčtován.
7. Pro případ prodloužení Objednatel s úhradou kterékoli splatné pohledávky dle Smlouvy je Objednatel povinen na vyzvání Provozovatele zaplatit Provozovateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
8. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. úroky z prodloužení) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě. Platby podle tohoto odstavce je Provozovatel povinen vyúčtovat samostatnou fakturou nebo společně s fakturou za cenu služeb.
9. V případě bezhotovostní platby se platba Objednatel považuje za uhrazenou, je-li řádně identifikována (označena variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet Provozovatele

uvedený ve Smlouvě. Změny bankovních účtů jsou si smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit.

10. Smluvní strany prohlašují, že bankovní účet uvedený ve Smlouvě, na který mají být platby zasílány, je řádně oznámen správci daně za účelem zveřejnění v registru bankovních účtů ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen „**spolehlivý účet**“). V případě, že v době splatnosti faktur bude zjištěno, že platba je požadována na jiný než spolehlivý účet, smluvní strana, která má hradit plnění, oprávněna neprodleně odeslat fakturu zpět druhé smluvní straně k opravě bankovního účtu. Odesláním opravené faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.
11. Smluvní strany prohlašují, že k datu podpisu Smlouvy nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že nejpozději v době splatnosti faktur by bylo povinnou smluvní stranou zjištěno, že v registru umožňujícím dálkový přístup byla zveřejněna v okamžiku data uskutečnění zdanitelného plnění skutečnost, že se druhá smluvní strana stala nespolehlivým plátcem, je povinná smluvní strana oprávněna uhradit cenu plnění nebo její část ve výši bez daně z přidané hodnoty, přičemž využije institut zajištění daně v souladu s ustanovením § 109 písm. a) zákona o dani z přidané hodnoty, tj. uhrazením příslušné daně z přidané hodnoty správci daně k datu splatnosti příslušného daňového dokladu. Zaplacením fakturované ceny plnění bez daně z přidané hodnoty ve prospěch bankovního účtu druhé smluvní straně a převodem částky ve výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně je splněna povinnost povinné smluvní strany k zaplacení fakturované ceny plnění včetně daně z přidané hodnoty a druhá strana ji není oprávněna požadovat po povinné smluvní straně úhradu částky odpovídající dani z takového zdanitelného plnění.
12. Provozovatel přenechá Objednateli do užívání po dobu trvání Smlouvy zařízení pro sběr odpadů, zejména sběrné nádoby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, je finanční vypořádání za přenechání zařízení součástí ceny za poskytované služby. V případě přerušení poskytování služby na žádost Objednatele, bude po dobu přerušení služby účtováno nájemné nádoby.

## **V. Uplatnění vad (reklamace)**

1. Veškeré reklamace týkající se poskytovaných služeb je Objednatel povinen uplatnit u Provozovatele bezodkladně, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin (počítáno pracovní dny) od vzniku závady. Uplatnění reklamace je možné bezplatně na telefonu č. +420 800 44 11 11 nebo e-mailem odeslaným na adresu [info@cistaplzen.cz](mailto:info@cistaplzen.cz). Provozovatel je povinen vyzoomět Objednatele o vyřízení reklamace nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin (počítáno pracovní dny) od jejich doručení. V případě oprávněné reklamace dojedná Provozovatel s Objednatelům způsob poskytnutí náhradního plnění.
2. Na reklamace, které nebudou řešeny v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, nebude brán zřetel. To neplatí, bylo-li ve Smlouvě dohodnuto něco jiného.

## **VI. Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
2. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu poslední smluvní stranou. Zahájení plnění je specifikováno Smlouvou.
3. Smlouvu lze ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně;



- c) odstoupením od Smlouvy v případě předvídaných Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a dále pak, pokud bude Objednatelem či Provozovatelem doloženo, že došlo k závažným a opakovaným porušením Smlouvy druhou smluvní stranou. Právo na odstoupení nemá Objednatel v případech, které jsou způsobeny objektivními důvody nezávislými na vůli Provozovatele (např. uzavření komunikace, stavebních pracích, poruše techniky Provozovatele, nepříznivých klimatických podmínkách, zejména nesjízdnost komunikací, živelných pohrom apod.)
4. Provozovatel je oprávněn jednostranně ukončit poskytování služeb pro případ, že je Objednatel více než čtrnáct (14) dnů nebo opakovaně v prodlení se zaplacením smluvní ceny. V takovém případě je oprávněn bez předchozího upozornění odebrat sběrné nádoby poskytnuté Objednateli a odstoupit od Smlouvy dodatečně. Opětovné přistavení nádob bude zpoplatněno dle platného ceníku. Objednatel služeb bude hradit poskytnuté služby zálohovým způsobem platby dopředu.
5. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy na poskytování dodatečných služeb pro případ, že nelze zamezit poškozování cizí věci (např. poškození schodů a zdí v objektu Objednatele).

## **VII. Zpracování osobních údajů**

1. Při zpracování osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, postupuje Provozovatel plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Objednatel bere na vědomí, že zpracování jím poskytnutých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, resp. sídla osoby samostatně výdělečně činné, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, název firmy, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“) jsou Provozovatelem zpracovávány na základě jeho oprávněného zájmu, tedy za účelem uzavření Smlouvy a v souladu s platnou legislativou. Pro tento účel zpracování osobních údajů není potřeba informovaného souhlasu Objednatele.
3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z uzavřené objednávky nebo Smlouvy a pro účely vedení evidence Objednatelů, tedy pro naplnění oprávněného zájmu Provozovatele. Pokud nebudou Provozovateli ze strany Objednatele výše požadované údaje poskytnuty, nebude umožněno uzavření Smlouvy.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při uzavření Smlouvy, objednávky, provedení aktualizace osobních údajů) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů Objednatele může Provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů může být externí společnost zajišťující svoz odpadu, společnost poskytující podporu informačního systému, společnost ověřující bonitu klienta, společnost zajišťující vymáhání a pojištění pohledávek, daňový poradci a auditoři. Poskytování osobních údajů těmto zpracovatelům osobních údajů je plně v souladu s oprávněným zájmem Provozovatele.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu oprávněnou dle platné legislativy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě změny těchto údajů, je Objednatel povinen Provozovatele neprodleně informovat o provedených změnách.

8. V případě, že by se Objednatel domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu s aktuálně platnou zákonnou úpravou, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - a) požádat Provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení rozsahu a účelu zpracování osobních údajů nebo
  - b) požadovat, aby Provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav – oprava, výmaz, omezení zpracování dat.
9. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat, a to ve lhůtě do třiceti (30) dnů od doručení žádosti. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopie bude Objednateli poskytnuta bezplatně a další kopie již s poplatkem ve výši 150 Kč za jednotlivé podání žádosti.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravená se řídí zejména zákonem o odpadech a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. Veškeré změny Smlouvy je možné činit jen po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemných po sobě číslovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
3. Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost některých ustanovení nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení, pokud lze nicotná, neplatná, neúčinná či nevynutitelná ustanovení od ostatních ustanovení oddělit. Strany v této souvislosti sjednávají, že za nenahraditelné a neoddělitelné ve smyslu právě uvedeného považují jakékoliv ustanovení o určení způsobu výpočtu odměny Provozovatele dle Smlouvy.
4. Ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, mají přednost před zvyklostmi. Ustanovení § 558 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku se nepoužije.
5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek není fixním závazkem dle ustanovení § 1980 občanského zákoníku.
6. Pokud plnění splní podmínky zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, bude tato Smlouva zveřejněna v registru smluv. Smlouvu vloží do registru smluv Provozovatel.

**Čistá Plzeň, s.r.o.**